

黄淮学院教学质量监控督查通报

(2021-2022-2 第2期)

教学质量监督评估办公室

2022年3月21日

第1-4周教学质量督查工作通报

各教学单位:

本学期教学督导工作以迎接审核评估工作要求为指导,以学校“十四五”发展规划和重点工作为目标,以加强常规教学检查、强内涵建设、提高教学质量为核心,坚持以督促导、以导为主、督导结合的原则,全面推动教学督查工作。自本校期开学以来,校级教学督导、二级教学单位教学督导、三级干部和学生信息员对全校教师课堂教学展开了全方位的督查、评价与反馈。现将第1-4周的督查工作情况通报如下:

一. 总体情况

1、校级教学督导

参与听课的校级教学督导员 30 人,被听课教师 241 人,共听课 625 节次,被听课程 219 门,教学评价 80 分以下课程 21 门次,须处理问题课程 106 门次,已处理问题课程 29 门次,详见表 1。

表 1 第1-4周校级教学督导听课情况统计表

教学单位	被听课教师(人)	听课督导员(人次)	听课节次	被听课程(门)	80分以下课程(门次)	须处理课程(门次)	教学单位处理情况
大学生创新创业中心	6	10	15	5	0	0	无需处理

动画学院	15	6	30	15	0	1	未处理
国际教育学院	15	6	27	13	0	4	已处理 2 门次
化学与制药工程学院	8	7	26	9	1	4	已处理
建筑工程学院	11	5	36	11	3	11	未处理
教务处	2	4	4	2	0	0	无需处理
经济与管理学院	15	9	37	15	1	6	已处理 3 门次
螺祖服装智能制造学院	1	5	5	1	0	2	未处理
马克思主义学院	16	19	41	12	2	4	未处理
能源工程学院	11	5	26	10	1	5	未处理
生物与食品工程学院	11	5	38	11	3	9	已处理 4 门次
数学与统计学院	20	12	51	17	0	9	未处理
体育学院	7	6	27	6	0	0	无需处理
外国语学院	20	19	57	12	2	12	未处理
文化传媒学院	12	6	23	13	0	1	未处理
信息工程学院	24	16	67	23	5	17	已处理 12 门次
医学院	12	4	42	11	1	6	已处理 2 门次
艺术设计学院	11	5	18	8	1	4	已处理 1 门次
音乐学院	9	3	13	8	1	1	已处理
智能制造学院	14	9	41	16	0	10	未处理
合计	241	161	625	219	21	106	29

2、二级教学督导

参与听课的二级教学督导员 156 人，被听课教师 403 人，共听课 800 节次，被听课程 355 门，教学评价 80 分以下课程 33 门次，须处理问题课程 54 门次，已处理问题课程 13 门次，详见表 2。

表 2 第 1-4 周二级教学督导听课情况统计表

教学单位	被听课教师（人）	听课督导员（人）	听课节次	被听课程（门）	80 分以下课程（门次）	须处理课程（门次）	教学单位处理情况
大学生创新创业中心	1	2	1	1	0	0	无需处理
动画学院	15	5	29	15	0	0	无需处理
国际教育学院	29	9	58	26	1	3	未处理

化学与制药工程学院	11	10	31	10	1	7	已处理 2 门次
建筑工程学院	32	9	44	29	1	6	未处理
教务处	3	5	5	3	0	1	未处理
经济与管理学院	35	12	52	34	2	1	未处理
螺祖服装智能制造学院	3	2	14	3	0	1	未处理
马克思主义学院	16	7	28	15	0	0	无需处理
能源工程学院	19	7	32	17	0	3	未处理
生物与食品工程学院	18	7	45	16	0	2	未处理
数学与统计学院	23	8	47	17	5	7	未处理
体育学院	35	9	72	20	0	0	无需处理
外国语学院	18	11	27	18	0	0	无需处理
文化传媒学院	31	12	78	27	0	1	未处理
信息工程学院	23	11	60	23	2	4	已处理 1 门次
医学院	32	7	51	29	3	2	已处理 1 门次
艺术设计学院	18	8	46	17	10	11	已处理 6 门次
音乐学院	26	8	49	20	8	4	已处理 3 门次
智能制造学院	15	7	31	15	0	1	未处理
合计	403	156	800	355	33	54	13

3、学生信息员信息反馈

参与信息反馈的学生信息员 194 人，被反馈教师 330 人，反馈课程 1312 门，存在异常情况的课程 195 门次，已处理问题课程 79 门次，详见表 3。

第 1-4 周学生教学信息员信息反馈情况统计表

教学单位	被听课教师 (人)	信息反馈员 (人)	被反馈课程 (门次)	有问题课程 (门次)	教学单位处理情况
国际教育学院	10	25	82	18	已处理 17 门次
化学与制药工程学院	47	9	234	1	已处理
建筑工程学院	9	20	90	24	未处理
经济与管理学院	23	14	60	10	已处理 8 门次
马克思主义学院	3	3	6	3	已处理

能源工程学院	19	10	80	14	已处理
生物与食品工程学院	18	11	48	25	已处理
数学与统计学院	11	11	35	10	未处理
体育学院	1	1	2	0	无需处理
外国语学院	14	10	62	15	未处理
文化传媒学院	14	19	97	35	未处理
信息工程学院	56	9	220	9	已处理 6 门次
医学院	62	25	137	0	无需处理
音乐学院	6	8	32	7	已处理 5 门次
智能制造学院	37	19	127	24	未处理
合计	330	194	1312	195	79

4、三级干部

参与听课的三级干部 30 人，被听课教师 41 人，共听课 52 节次，被听课程 41 门，详见表 4。

三级干部听课信息从第三周开始“翻转校园”系统，同时担任二级督导和三级干部听课任务的老师，在二级督导统计表里进行统计，不在此表重复统计。

表 4 第 3-4 周三级干部听课情况统计表

学院	被听课教师（人）	听课人员（人）	听课节次	被听课程（门）
国际教育学院	4	3	4	4
化学与制药工程学院	3	2	3	3
马克思主义学院	1	1	2	1
生物与食品工程学院	5	1	5	5
信息工程学院	7	7	10	7
医学院	11	9	16	10

音乐学院	4	3	6	5
智能制造学院	6	4	6	6
汇总	41	30	52	41

二、运行情况

综合各方面督导检查情况，全校教师教学准备充分、有条不紊、运行状态良好。各级领导重视，各教学单位能够按照学校要求，积极有效的使用“翻转校园”系统平台，统筹安排、认真落实二级教学督导及三级干部听课制度；各教学单位能够指派专职二级管理员，基本做到及时查看汇总并传达“翻转校园”系统中各类督导反馈的意见，根据督查反馈的问题进行剖析，并与任课老师及时沟通拿出解决方案，且每两周形成一次教学督导整改方案报送至评估处，最终形成有效的督导闭环；大部分教学单位能够根据学校要求建立并完善自己的教学质量监控体系，加强教学监管力度，加大内涵建设，制定了有效的监管机制，课堂教学质量得到进一步提升。

三、问题反馈

（一）随意调课缺乏纪律性

根据教务处相关文件规定要求，我校于上学期起教师调课必须在教务系统中进行申请与审批，但通过督查发现部分老师调课随意，并未在教务系统进行调课。具体如下：

1、马克思主义学院陈继伟老师，3月16日上午1-2节（315智慧教室）和3月17日上午1-2节（315智慧教室）的《马克思主义发展史》课程，校级巡课在该教室并未见到老师和学生，且教务系统中也未有调课信息。

2、经济与管理学院赵健老师，3月17日1-2节（090414教室）担任数学与统计学院的《计量经济学》课程，校级巡课在该教室并未见到老师和学生，且教务系统中也未有调课信息。

经调查，两个学院均做出了调课情况说明，但确实未按学校要求履行调课手续。

（二）课堂教学缺乏经验

1、备课不充分，教学案例不够丰富，课件设计过于简单，多媒体等教学设备使用不熟练；

2、教学手段过于单一，课堂互动少，无法调动学生的积极性，学生听课状态差，仍以“以教为中心”的教学理念较为严重；

3、个别教师上课不讲普通话，声音较小，不用扩音设备，上课效果较差；

4、个别新进教师缺乏教学经验，教学效果较差，教学单位缺乏对其引导和培训，“青年教师导师制度”落实不到位；

5、部分课程教材征订与发放不到位，部分学院教学场地及器材出现拥挤情况；

6、多媒体、桌椅板凳、窗帘、灯具等教学设备损坏未得到及时报修；

7、教师对课堂纪律的管控较差，学生上课靠后排坐，课堂讲话、睡觉、玩手机现象屡次出现，部分老师对学生迟到、缺课的情况不予清点，增长学生惰性。

（三）整改报告缺乏深度

经过四周的教学督导运行，各教学单位提交了两次教学单位督导反馈问题整改报告。从各单位的整改报告来看，整体缺乏剖析与解决问题的深度，部分单位过于表面化、形式化，没有体现出具体分析和解决问题的办法，有应付现象。有的学院在整改报告中竟出现“努力提高线上教学”的错误。

但也有部分学院对反馈问题的分析十分认真严谨，如：国际教育学院、数学与统计学院、动画学院。针对问题逐个找任课教师谈话，并填写谈话记录，有整改方案、有落实记录、有情况说明、有自己的

督查简报，工作态度值得肯定。

四、改进意见

（一）各教学单位需加强教师教学纪律管理，严格执行教务系统调课制度，杜绝私自调课、旷课情况的出现，因特殊原因必须调整的需及时完善相关手续。

（二）各教学单位要加大教学质量管理工作力度，转变教育教学理念，积极推动课程教学从“以教为中心”向“以学为中心”的转变，促进教与学、教学与科研的紧密结合。进一步发挥教研室的基层作用，通过集体备课、听课、青年教师帮带指导以及多媒体课件制作研讨等活动，交流教学经验，提高教师的整体教学水平。要做到有制度、有部署、有落实。

（三）各教学单位需进一步严肃学生上课纪律，任课教师应及时掌握学生出勤情况，明确要求，严格考核，加强对学生的课堂管理。

（四）各教学单位应坚持做好日常教学督导运行中的各项工作，把常规教学督导检查作为教学工作中的一项重要工作。通过各项督查反馈，及时发现教学过程中出现的问题，分析原因，及时整改并逐项落实整改的具体情况，形成整改报告。

教学质量监督评估办公室

2022年3月22日