

**2023秋季**

目录

**[手机篇 1](#_Toc30432)**

**[一． 下载“学习通” 1](#_Toc20098)**

**[二． 注册及选课 1](#_Toc5318)**

**[三．App端在线客服 3](#_Toc6638)**

**[PC篇 4](#_Toc1096)**

**[一．注册登录及选课学习 4](#_Toc4788)**

**[注意事项篇 6](#_Toc3635)**

**[常见问题篇 6](#_Toc14817)**

**[1. 学习时间及考试时间 6](#_Toc25864)**

**[2. 视频无法播放或卡顿 6](#_Toc32497)**

**[3. 总成绩如何计算 7](#_Toc11595)**

**[4. 两种学习方式 7](#_Toc873)**

**[5. 在线客服 7](#_Toc7483)**

**手机篇**

1. **下载“学习通”**

手机端学习尔雅通识课需使用“学习通”， 学生可在【App Store】或【应用市场】中搜索“学习通”进行下载，也可扫码下方二维码进行下载。



1. **注册及选课**

之前已学习过尔雅课程的学生，请直接用自己的手机号及密码在学习通APP中进行登录，初次学习的学生请按以下步骤进行注册：

1. 打开“学习通”——点击“新用户注册”——根据提示，用自己的手机号进行注册并进行单位绑定设置**（注意：正确将手机和学号绑定后方能正常学习，为防止单位选择错误，请同学绑定学校信息时在学校名称处输入uc代码：3149，选择弹出的学校名称即可，跟据系统提示绑定学号等信息，请勿使用缩写或添加地区等其他内容）**；如有疑问请点击右上角“客服”按钮寻求帮助。
2. 学习通登录后，请再次检查账号绑定情况，请在学习通右下角“我”中点击头像一栏进入“绑定单位”内查看学校和学号绑定情况。若页面中出现学校名称及学号，则代表手机号与学号已成功绑定。若未出现相关信息，请点击下方“添加单位”进行单位添加，添加单位后请左滑单位名称设置其为为显示单位。
3. 登录后，点击学习通右下角“我”，点击“课程”标签。进入后点击右上角加号，选择“自选课程”即可进入选课页面。学生可点击课程封面浏览课程，点击“报名”即可选择课程。若对课程不满意，可在已选课程中找到对应课程，左滑删除即可退课。选课后根据开课要求，在学习时间开始后即可开展学习。

4.学习开始后，登录学习通，点击右下角“我”，进入“课程”标签。选择对应课程进行学习。在学校规定的学习时间内，学生可根据自己的安排，查看课程权重构成，完成各课程任务点（视频+章节测验）的学习，并在考试时间内完成考试。**（超出规定时间的学习和考试成绩将不被记录！！！）**



**三．App端在线客服**

如在使用过程中遇到问题，可在设置模块内选择帮助中心，自行查找操作指南或联系在线客服寻求帮助。

****



1. **在线留言获得帮助**
2. **在线留言获得帮助**

**PC篇**

**一．注册登录及选课学习**

1.在PC端学习尔雅通识课，无需再次注册，在浏览器中打开本校网址：

http://hnhhxy.fanya.chaoxing.com，点击“登录”后，之前未绑定学号及学校信息的同学可选择新用户注册，根据系统提示绑定个人信息。若之前已在手机端注册过账号，请使用自己的账号密码进行登录。**（注意：为保证良好的兼容性及使用体验，请避免使用IE内核的浏览器；登录前请确认登录框上方的学校名称是否为“单位。）**

2.登录后，进入“课程”，点击页面中的+号，进入选课界面。根据兴趣选择课程报名，若对选课结果不满意，可点击课程标签按提示退课。



3.选课后，即可返回课程空间，点击对应课程进行学习。在学校规定的学习时间内，学生可根据自己的安排，完成各课程任务点（视频+章节测验）的学习，并在考试时间内完成考试。**（超出规定时间的学习和考试将不被记录！！！）**



如在使用过程中遇到任何平台操作使用上的问题，可在右下角点击“在线客服”寻求帮助。





**在“考试”模块下，可以查看考试时间，考试条件并进行考试**

**注意事项篇**

1.请同学们留意学校选课通知，规定日期内随时可以选课和学习，超出学习时间和考试时间的学习及考试将不被记录学习行为和成绩。

2.请合理规划学习时间，按时按量完成学习，以免无法参加考试。

3.考试是有时间限制的，做题时请注意。请务必在考试时间内提交试卷，否则考试将无法被批阅及获得分数。

4.系统配置防作弊系统，首次观看视频时，无法进行拖拽进度条、快进、倍速播放等操作，且需保持播放窗口为活动窗口，鼠标在该播放窗口内，否则视频将暂停播放。

5.系统配备学习监测系统，若监测到学生使用不正当方式进行学习，将会清除有问题章节学习记录，并记录此不良学习行为，请学生诚信学习。

**常见问题篇**

1. 学习时间及考试时间

学习时间及考试时间由学校规定，请关注学习时间及考试时间，在规定时间内进行学习和考试，超出学习时间和考试时间的学习及考试将不被记录学习行为和成绩。

1. 视频无法播放或卡顿

若出现视频无法播放或卡顿，请点击播放窗口上的线路按钮，尝试切换“公网1”、“公网2”、“校网”等不同线路，选择较为顺畅的线路进行播放，如仍不流畅请尝试切换网络、清理浏览器缓存、更换浏览器等操作。

1. 总成绩如何计算

总成绩＝视频成绩×考核比例＋测验成绩×考核比例＋考试成绩×考核比例，如果有其他考核比例，如课堂互动，访问数等，则总成绩需在上述计算方法的基础上加上其他考核比例的换算成绩。总成绩≥60分为合格，学生可随时查看自己的学习进度及成绩。

1. 两种学习方式

在线课程在手机端及PC端皆可学习，且学习记录互通，学生可灵活选择学习方式进行学习。但两种学习方式不可同时使用，即在同一时间，一边在PC端进行学习，一边在手机端进行学习，否则可能出现一端被迫下线等后果。

1. 在线客服

遇到其他无法解决的问题可以联系在线客服，电脑端学习页面“在线客服”，或登录手机客户端“我的”中点击客服进行问题咨询。也可在手机客户端搜索“在线客服”小组。