

“青聪拍”小程序线上采集操作流程

<图像采集码模式>

操作前请下载本人的学信网“图像采集码”图片
采集码获取方式：

方式一：电脑 PC 端_“学信档案”

- 1、网页搜索“学信档案”进入学信网的学信档案页面
- 2、点击“高等教育信息”下的“学籍”
- 3、进入学籍信息页面，点击下方的“查看图像采集码”
- 4、点击图像采集码下方的“保存图片”，保存到手机

方式二：微信公众号移动端_“学信网”

- 1、微信公众号搜索“学信网”，点击“登录学信档案”
- 2、使用本人帐号密码登录，没有学信网帐号，请先注册
- 3、登录“学信档案”，进入“高等教育信息”页面的“学籍信息”
- 4、在“高等学籍”页面点击“查看图像采集码”，保存到手机

方式三：学信网 APP

(操作方法类似，不再说明)

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：**027-87885551**
服务时间：周一至周五（法定节假日除外），**8:30- 12:00 14:00-17:30**
如遇技术或支付问题，请加**QQ:78284566** 处理

第一步：扫码进入“青聪拍”小程序，或搜索“青聪拍”小程序



提醒：

- 1、请在小程序中操作，不要进入青聪拍公众号！
- 2、只能在手机上操作，不能用电脑操作。
- 3、完成学信网采集码采集即可，不要进行其他操作。

第二步：获取微信头像、昵称、手机号授权，绑定微信帐号登录



提示：

为保证正常使用，微信帐号严禁代替他人操作；本人更换微信号，不能正常使用的，可在“**我的**”中自行解除绑定或联系客服解绑。

不能正常获取微信头像和昵称：**升级微信版本，清空微信缓存，删除小程序，再重新进入。**

第三步：首页选择“学信网采集码采集”



提示：

仅限未参加学校统一线下拍摄学历注册电子图像采集的高校毕业生使用；已参加统一拍摄的学生未经学校允许擅自上传照片，一概不予处理，更换。另需支付相关人工审核及技术服务费。

第四步：阅读“温馨提示”

采集前请您仔细阅读温馨提示的详细内容

第五步：注册信息，扫描或选择图像采集码

可直接扫描图像采集码图片，也可点下方“上传采集码”上传保存的图片进行解码



说明：

中国内地学生、港澳台学生和海外留学生输入的姓名、学号、证件号后4位要与本人学信网帐号完全一致。

如学信网帐号上学号为空、0或异常，可到学校学籍部门修改为正确学号后，再重新下载图像采集码。

第六步：确认图像采集码信息

请检查图像采集码解码信息与本人是否相符，如识别不正确可重新上传。为保证顺利读取、解码正确，不要使用图像采集码截图。

图像采集码上传

以下所有信息均要与本人信息相符

| | |
|----------|--------------|
| 采集码 | [REDACTED] |
| 学校名称 | 大学 |
| 姓名 | 赵** |
| 学号 | 2110216052 |
| 证件号（后4位） | [REDACTED] |
| 学历类别 | 普通本专科 |
| 层次 | 专科 |
| 分院 | 临床医学院 |
| 班号 | 2021级口腔医学16班 |

请确认采集码信息是否为本人，如有错误，请返回重新操作。默认即可，也可按本人的毕业年份（届）选择

学历/级/届 [普通本专科_2024届毕业生 >](#)
默认即可，不用选择

邮寄方式 [直接邮寄学校学籍部门 >](#)

[重新读取](#) [确认信息](#)

说明：

如因学籍异动造成图像采集码上的学校名称（院校代码）不一致，可到学校学籍部门修改更新学信网信息后，再重新下载图像采集码。

说明：

请认真选择本人学历层次和毕业年份是否正确。

邮寄方式一般默认即可。

第七步：费用支付

服务内容

包括：图像采集、照片标准化、人工审核、照片冲印、上传学信网、邮寄费用、人像比对、人证核验等项目。

服务内容根据学校要求不同，可能有差别。

[立即支付](#)

如本人微信支付功能受限，可解除绑定后，使用他人微信帐号操作、支付。

第八步：阅读拍照说明

拍摄示范图片

1、白色或浅色墙前站立，目视前方，双肩放平。

学校线上采集的超时时间 线上采集时间
2022-12-06~2023-03-31

* 提醒：请在学校规定截止时间前完成采集。
点击后显示学信网图像采集要求

学信网图像采集要求

我已准备好，去拍摄

裁剪时请参考标比例

错误原因：人物过小

错误原因：头部过大

标准裁剪比例

错误原因：头部离边缘过近

错误原因：头部离边缘过远

裁剪建议

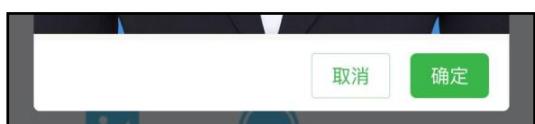
1、裁剪比例我们建议640像素X480像素(最高1350像素x1800像素)。
2、文件大小50KB~1M, JPG格式
3、照片宽高比为3: 4最佳。

第九步：获取手机摄像头拍摄权限



请选择“**允许**”，获取手机摄像头拍摄权限。“**拒绝**”后，会导致无法拍摄。

如果出现如下图所示，在拍摄后点确定无法提交照片的解决办法：



- 1、手机微信版本不能低于 8.0.27，请升级至最新版本。
- 2、安卓手机不能使用微信双开或分身功能，请关闭后使用原微信操作。
- 3、再按如下步骤操作：**清空微信缓存，删除小程序，重新进入小程序操作。**
- 4、如上述方法无法解决，可更换其他手机或联系客服解决。

第十步：拍摄 可现场让他人拍摄，也可选择本地相册证件照片



拍摄前注意事项

- *着有领上衣,不能与背景色相同或相近
- *头发不遮挡眉毛、眼睛及双耳
- *不佩戴反光或有色眼镜(含隐形)
- *背景为白色或浅色墙面,保持 1 米左右距离
- *光线充足,面部无明显阴影
- *人脸左右居中,目视前方镜头,双肩放平
- *表情自然,嘴巴自然闭合
- *不佩戴耳环、项链及头发饰物
- *拍摄时保持摄像头清洁, 相机镜头稳定

光线说明

白天在室外自然光线下,人脸无阴影即可; 避免阳光直射或逆光拍摄; 夜晚室内光线较暗, 可以站在普通日光灯(白光)附近。高阶方法: 1、人脸光线稍暗, 可适当增加手机摄像头曝光补偿, 提高亮度; 2、用 LED 台灯补光, 不要离人脸太近, 以免造成阴影。

拍摄后照片确认

- *人像脸部清晰, 无阴影
- *人脸左右居中, 眼睛平视前方
- *头部及肩膀上身完整
- *姿势端正, 表情自然, 嘴唇闭合
- *面部无遮挡, 无高光过曝光
- *照片未经美颜处理, 改变相貌
- *不是自拍或纸质照片翻拍

取像范围如上图所示,人像头部请尽量帖合在取像框内拍摄。

上传本地照片制作要求:

浅蓝色背景, 免冠正面像; 人像清晰, 露眉毛、眼睛和双耳; 可佩戴不反光眼镜(不能为有色, 含隐形); 不佩戴饰物; 表情自然, 嘴唇闭合, 面部无高光。严禁翻拍或扫描纸质照片, 为保证真实性, 不能美颜处理。

裁剪比例如上图所示: 宽 480~1350, 高 640~1800 像素; 文件大小 50K-1M, jpg 格式; 照片宽高比为 3: 4 最佳。

如使用专业相馆拍摄的证件照片, 上身取像请裁剪至胸口处。

第十一步：照片质量检测

照片不符合要求可免费重拍，每日限 **3** 次照片标准化（裁剪换背景）操作。当日超过制作次数限制，冷静期为 **24** 小时，才能再次操作。



拍摄后，请您务必查看照片是否符合拍摄要求，如不符合采集要求可**不限次数重拍**，再去确认制作，以免减少当天的照片制作次数。

第十二步：确认本次采集照片符合要求，提交上传



请查看显示照片是否符合要求。
如不符合，可返回重新拍摄。

今天您剩余照片制作次数: 2次

我已确认，上方显示的照片符合要求。

重新拍摄 确认操作

订阅消息通知

订阅一次以下消息通知

审核结果通知 选择允许

取消 允许

确认操作后，会弹出订阅消息通知，请选择允许，否则将收不到微信审核结果通知。

照片提交后 3-5 个工作日，将进行人工审核。请注意查收微信审核结果通知。

第十三步：照片确认提交后，请等待人工审核结果。

收到微信通知“审核通过”即已完成线上采集；“审核未通过”的，可进入小程序免费重拍提交（**2 次**）。

说明：“审核通过”仅表示上传照片规格符合图像采集要求，如上传学信网后，不符合学信网人像比对要求，请与学校学籍管理部门联系。



照片状态: 人工审核中

学校名称 人工审核后，结果会显示在下方

姓名

学号

学历类别

班号

层次

温馨提示

1.上传照片将在3-5个工作日内完成人工审核。
2.审核未通过可免费重拍2次，按采集要求重新拍摄照片。后续技术服务费1元/次；包含人像比对的2元/次。
3.已通过审核的照片，将尽快上传学信网，请耐心等待上网结果。
4.本次采集照片审核通过的电子版，可在首页_我的_我的照片中下载保存。
5.如含有纸质照片，将会邮寄给学校学籍部门老师。

线上图像采集通知形式

1、提交结果下方的照片状态为“**审核通过**”。

2、收到“**审核通过**”的微信审核结果通知。

青聪拍

审核结果通知

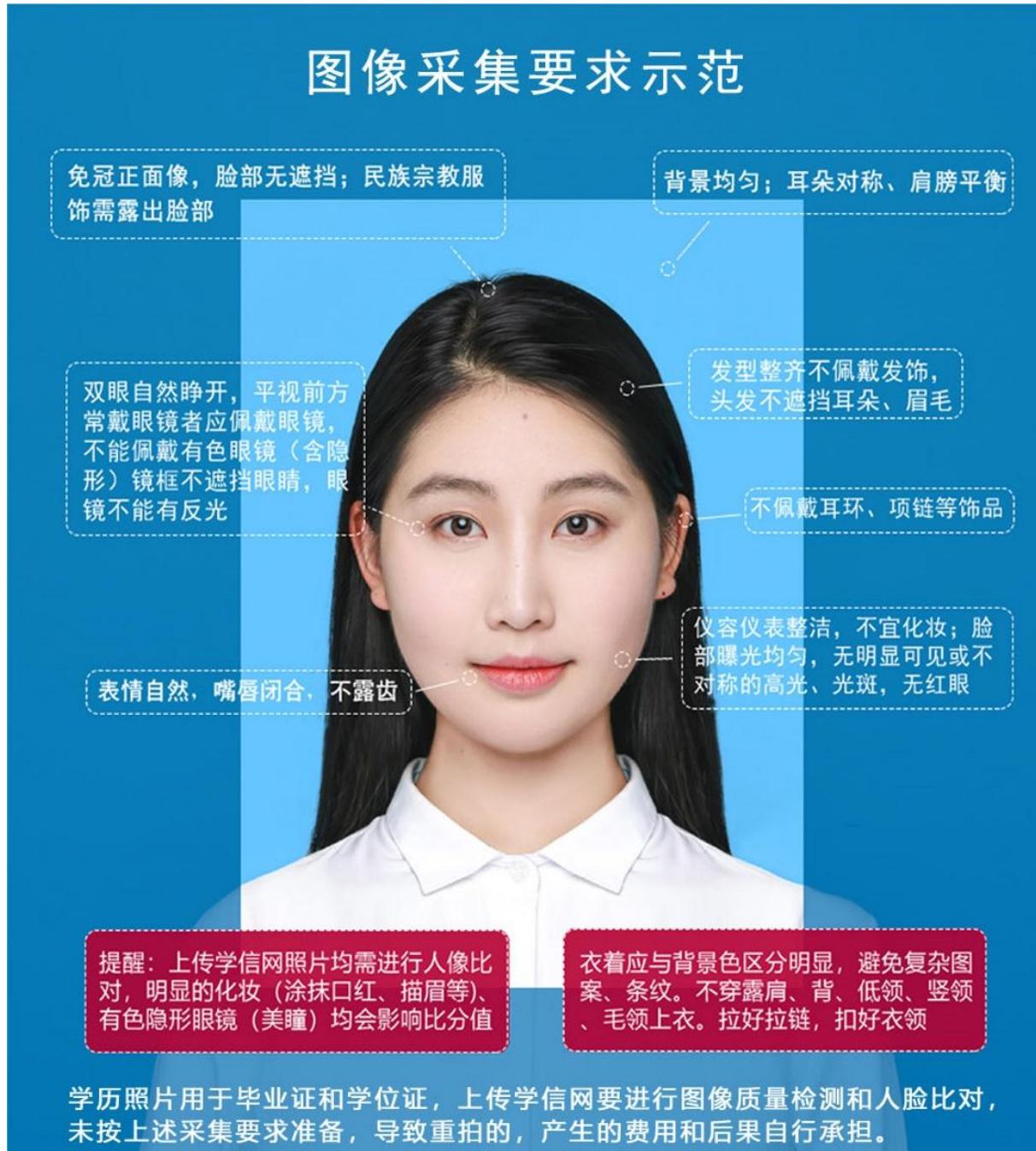
审核结果 审核通过

温馨提示 点击进入客服:027-87885551

审核内容 照片上传已完成

审核时间 2023年02月19日 16:24

附：高校学籍学历电子图像采集示范



上图以教育部“教毕指[2017]99号_高等教育学历证书电子注册图像采集规范及信息标准”文件为参考。